



Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Bonnier en Veraa B.V.
Bezoekadres: Velmolenweg 141, Uden
Correspondentie adres: Postbus 128, 5400 AC Uden
telefoon: 0413-270074; fax: 0413-245601; E-mail: info@bonnier-veraa.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12010951.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten voor zowel particulieren als ondernemers. Hierbij kunt u denken aan:

- Schadeverzekeringen: bij deze verzekeringen wordt een risico verzekerd dat u niet zelf wilt lopen, bijv. brand, wettelijke aansprakelijkheid, autoschade of arbeidsongeschiktheid.
- Levensverzekeringen: deze verzekeringen keren een geldsom uit bij het bereiken van een bepaalde leeftijd, bij overlijden of bij arbeidsongeschiktheid.
- Pensioenen en lijfrentes: hierbij ontvangt uzelf, of bij eerder overlijden uw nabestaanden, op de overeengekomen datum een uitkering.
- Employee benefits: dit betreffen inkomensvoorzieningen voor werknemers.
- Hypotheken: wij zorgen voor een financiering van uw woning binnen uw financiële mogelijkheden die past bij uw persoonlijke situatie.

Naast deze financiële producten verzorgen wij financiële planningen. Hierbij geven wij u inzage in uw huidige en te verwachten toekomstige financiële situatie en adviseren wij u omtrent gewenste aanpassingen.

Verder adviseren wij over een breed scala van financiële vraagstukken, waar gewenst betrekken wij daarbij tevens andere externe deskundigen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) (aansluitnummer: 300.007266)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
tel.: (070) 333 89 99; fax: (070) 333 89 00; website: www.kifid.nl.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden voor schadeverzekeringen, exclusief arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, worden gefinancierd door de verzekeraar. Voor overig advies en/of bemiddeling declareren wij onze kosten direct aan u, hetzij middels een eenmalige betaling, hetzij middels een abonnementsvorm. Wij informeren u hierover voorafgaand aan de opdracht.